

מדיניות פרטיות

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונה לכלל המגדרים והמינים

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. אנא היוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באתר העמותה.

גולש יקר!

כחלק ממדיניות הקרן למענק הכספי אשר מופעל על ידי עמותת איגוד המסעדות בישראל (ע"ר) (להלן "הקרן" ו"העמותה" ו/או "אנו" בהתאמה), ושאיפתנו לשקיפות ולבהירות, אנו מפרסמים מסמך זה, המפרט את מדיניות הפרטיות באתר האינטרנט של הקרן הזמין בכתובת: <https://www.jfsosfirudontion.co.il> (להלן "האתר"). חשוב לנו שתבין את האופן שבו אנו תופסים את פרטיותך ומכבדים אותה, ואת השימוש שאנו עשויים לעשות במידע אותו מספק, הן לאור הוראות החוק בנושא והן בהתאם למטרות מאגרי המידע הרשומים של העמותה.

המסמך עשוי להתעדכן מעת לעת, ולכן חשוב לחזור ולהתעדכן בסעיפיו.

תנאי שימוש באתר העמותה

1. האתר מנוהל על-ידי העמותה אשר פועלת ללא מטרות רווח (מלכ"ר) לקידום התרבות והידע המקצועי של העוסקים בענף המסעדות. האתר נועד לצורך פעילות הקרן במסגרת מיזם המופעל על ידי העמותה, לצורך איסוף תרומות עבור מסעדות הזקוקות למענקי סיוע כספי בצפון, בדרום ובערים המערבות.
2. הביקור באתר והשימוש בו כפופים למדיניות פרטיות זו ולתקנון האתר (להלן "מדיניות הפרטיות" ו-"התקנון" וביחד "התנאים"). הביקור והשימוש באתר מעידים על הסכמה לתנאים. על כן, אנו ממליצים לקרוא בעיון את התנאים. אם אינך מסכים לתנאים, הינך מתבקש להימנע מביקור ושימוש באתר.

איסוף המידע

3. איסוף המידע ועיבודו נעשים בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן "חוק הגנת הפרטיות"). כפי שיפורט להלן בהרחבה במדיניות פרטיות זו, העמותה, באמצעות הקרן, אוספת ומעבדת מידע אשר נאסף מגולשים ו/או מבקרים באתר (להלן "המשתמשים" ו/או "הגולשים" ו/או "הנך" ו/או "אתה"), לרבות מבקשי מענקי סיוע אשר מגישים את בקשתם לסיוע באמצעות פנייה באתר, והתורמים אשר פונים דרך האתר למתן תרומה.

איזה מידע עשוי להגיע אלינו?

4. השימוש באתר כרוך במסירת מידע אישי אודותיך. להלן נפרט את צורות איסוף המידע וסוגי המידע אותם אתה מסכים למסור לצורך שימוש באתר וכפי שיפורט בהמשך:
 - 4.1. מידע טכני ומזהים דיגיטליים - בשימוש באתר, יתכן וייוסף מידע טכני אודותיך: לרבות, סוג דפדפן, פרטים אודות מכשיר הקצה, כתובת IP.
 - 4.2. מידע הנדרש לצורך בקשה לקבלת מענק סיוע - לצורך הגשת בקשה דרך הטופס המקוון לקבלת מענק, תיידרש למסור, בין היתר, את הפרטים הבאים: שם החברה, עיר, איש קשר, שם המסעדה, דוא"ל, ח.פ/ע"מ, כתובת, מס' טלפון, תפקיד במסעדה. ככל שתבחר להגיש לקבלת מענק סיוע מטעם העמותה ו/או לפנות אליה בכדי לבצע תרומה בכל אמצעי קשר אשר העמותה מעמידה, לרבות בפרטי הקשר המופיעים מטה, הנך מצהיר ומאשר כי:
 - (א) ידוע לך שאינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים. עם זאת, תשומת ליבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים, לא נוכל לך את המענה המבוקש בנוגע לפנייתך לצורך קבלת המענק מהעמותה.
 - (ב) המידע שתמסור לנו הינו מידע נכון, שלם ומדויק, רק בשמך ו/או עבור חברתך ו/או עסקך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן וקיבלת את כל ההסכמות הנדרשות, במפורש ובכתב.
 - (ג) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שתמסור לנו מידע אודות אדם ו/או אחר, בהתאם לאמור לעיל בסעיף (ב), הינך מצהיר בכך שיש בידיך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת המידע כאמור.

- (ד) ידוע לך כי המידע שתמסור לנו אודותיך עשוי להיות מועבר על ידינו לצדדים שלישיים כמפורט להלן במדיניות פרטיות זו והכל בכפוף להוראות הדין.
- 4.3. **מידע שנאסף בעת יצירת קשר** – ככל שתבחר לפנות אלינו, ייתכן ותבקש להשאיר פרטי התקשרות בפנייתך ו/או לצורך שיחה עם נציגינו, פרטים כגון: מספר טלפון וכתובת המייל שלך על מנת להשלים את השירות המבוקש על ידך.
- 4.4. כמו כן, ייתכן שנאסף מידע נוסף אודותיך, לרבות מידע הדרוש לצורך הבקשה למתן הסיוע בקרן כגון: נתונים פיננסיים, פרטי חשבון בנק, אישורים בנקאיים וכיו"ב.

אילו שימושים נעשה במידע?

5. במסירת איסוף המידע כמפורט מעלה, הנך מסכים לשמירת הנתונים אודותיך במאגרי המידע של העמותה לצורך קיום מטרות המאגרים הרשומות וכן לעשות בהם שימוש בהתאם למטרות הבאות:
- 5.1. לצורך בחינת הבקשה למענק הסיוע, בחינה של עמידה בקריטריונים, שקילת מידת ההתאמה לקבלת המענק, מתן מענה לבקשות לקבלת המענק, השלמת הליך הסיוע וכיו"ב.
- בנוסף, ייתכן שהעמותה תפנה למקורות חיצוניים לצורך אימות פרטי הבקשה והכל בכפוף להוראות הדין.
- 5.2. טוב וניהול ההתקשרות איתך באשר לשינויים בשירותים או במוצרי העמותה, או הבהרות ועדכונים לגבי הסכמים קיימות ופעולות ספציפיות בינך לבין העמותה.
- 5.3. גביית עלויות הנדרשות לחלק מהשירותים בכפוף להסכמתך ובמידת הצורך.
- 5.4. לצורך שיפור והעשרת חווית הגלישה באתר, הצעות ועדכונים באשר לפעילות העמותה שעשויה לעניין אותך.
- 5.5. העמותה עושה שימוש במידע שמסרת גם על מנת למנוע הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת.
- 5.6. המידע שתמסור ישמש גם למטרות **דיוור ישיר**. העמותה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות, במייל או באמצעות מסרונים, לרבות על בסיס אפיון העדפותיך. אם תרצה להסיר את עצמך מקבלת דיוור ישיר או דיוור פרסומי, ניתן לעשות כן בפניה ישירה לעמותה באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה, עם ציון פרטיך ופרטי הבקשה (בשורת הנושא) או בהתאם להוראות ההסרה שיופיעו בהודעת דיוור ישיר או בהודעה הפרסומית.
- 5.7. לשם מטרות מסחריות וסטטיסטיות, איתור תקלות ופתרון ביצוע מחקרים סטטיסטיים ואנליזות, ואף לאסוף ולמסור מידע סטטיסטי שלא יזהה אותך באופן אישי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.
- 5.8. במסגרת זיהוי שלך כחלק מהליך קבלת שירות מסוים, אנו נשייך את המידע הטכני והמידע שנאסף באמצעות מזהים דיגיטליים אלייך על מנת לטייב את הנתונים אודותיך בעמותה, להציג לך שירות רלוונטי ומיטבי, להציע לך הצעות תוך שימוש באתר ולאפיין את אופן שימושך באתר לצורך שיפור השירות.
- 5.9. כמו כן, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר שהעמותה עשויה להעביר את פרטיך לגורמי סיוע אחרים ו/או לנציגייהם, לתורמים לרבות לצורך מימון, שירותי ייעוץ, אם פנייתך אינה מתאימה לקבלת סיוע ישיר מהעמותה בעקבות פגיעה בפעילות העסק.

מסירת מידע לצד שלישי

6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו עשויים להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:
- 6.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- 6.2. במסגרת פעילותה מול גורמים קשורים ורלוונטיים לעסקה, כמו למשל לגורמים התורמים לעמותה וכן לטובת מטרות השימוש המוצהרות לעיל;
- 6.3. בכל מקרה בו תפר את התנאים ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות התקנון, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;
- 6.4. לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לעמותה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;
- 6.5. בכל מקרה בו נסבור, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לעמותה, ו/או לרכושה ו/או לגופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

6.6. במקרה בו תעביר העמותה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, בכפוף להוראות הדין, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

סודיות במידע ואבטחת המידע

7. העמותה מכבדת את המידע שחלקת ולכן נוקטות בכל התהליכים הסבירים, על מנת להבטיח את סודיות המידע שלך.
8. הפעלת האתר נעשית תוך שימוש בשרתים מאובטחים על מנת להבטיח אחסון ראוי למידע.
9. לצד ניסיונו לספק את פתרונות האבטחה ההדוקים וההרמטיים הניתנים, הגלישה באינטרנט עדיין אינה בטוחה במאת האחוזים, ולצערנו, איננו יכולים להבטיח באופן מלא את שלמות המידע ואת בטיחותו. על כן, **המידע הנמסר לאתר הינו באחריות הגולש, ובאחריותו בלבד**. ככל שתתעורר כל שאלה ביחס לאבטחת המידע ופרטיות נתוניך האישיים באתר, אנא פנה אלינו באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה.

חופש המידע וזכותך לעיון במידע

10. על פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המחוזק במאגר מידע. על כן, בכפוף לבקשה מזוהה בכתב, ממך או מגורם המוסמך מטעמך, נודיע לך באמצעות מכתב אילו נתונים אישיים מאוחסנים אצלנו בהתאם לדין הישראלי. אם מידע כאמור אינו מדויק, אנו נפעל לתקנו בהתאם לפנייתך.

יצירת קשר

11. חשוב לנו שתבין היטב את מדיניות הפרטיות שלנו ושתחוש בנוח כשאתה גולש באתר שלנו. אם יש לך שאלות נוספות או הבהרות, נשמח אם תיצור איתנו קשר בכתובת הדוא"ל igud.donation@gmail.com.